

ALGEMENE VOORWAARDEN

ONDERNEMINGEN, ORGANISATIES ZONDER WINSTOOGMERK EN BEOEFENAARS VAN EEN VRIJ BEROEP

Begripsbepalingen	Error! Bookmark not defined.
ARTIKEL 01 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden	6
ARTIKEL 02 – Offertes.....	6
ARTIKEL 03 – Totstandkoming van de Overeenkomst	6
ARTIKEL 04 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst	7
ARTIKEL 05 – Beschikbaarheid van de Dienst	9
ARTIKEL 06 – Diensten	9
ARTIKEL 07 – Persoons- en Verkeersgegevens	9
ARTIKEL 08 – Spamfilter	10
ARTIKEL 09 – Intellectuele eigendom en bescherming voorzieningen	11
ARTIKEL 10 – Hardware in bruikleen.....	13
ARTIKEL 11 – Verjaringstermijn	13
ARTIKEL 12 – Verhuizing	14
ARTIKEL 13 – Nummertoekenning en nummerbehoud	14
ARTIKEL 14 – Telefoongidsen	14
ARTIKEL 15 – Verrekening van de factuur.....	15
ARTIKEL 16 – Mobiele Diensten	15
ARTIKEL 17 – Wijzigingen in de Overeenkomst.....	17
ARTIKEL 18 – Prijs en betaling	18
ARTIKEL 19 – Niet-nakoming van de Overeenkomst.....	20
ARTIKEL 20 – Overmacht	21
ARTIKEL 21 – Verplichtingen en aansprakelijkheden van Citymesh	22
ARTIKEL 22 – Verplichtingen van Contractant en/of Eindgebruiker	23
ARTIKEL 23 – Klachten	25
ARTIKEL 24 – Geschillenregeling en toepasselijk recht	25
ARTIKEL 25 – Contentdiensten	26
ARTIKEL 26 – Voorzieningen	26
ARTIKEL 27 – Verhuur	26
ARTIKEL 28 – Cloud	27
ARTIKEL 29 – Mantelovereenkomst en Abonnement	28
ARTIKEL 30 – Slotbepalingen	28

Begripsbepalingen

Aanbieding	Een aanbod voor Diensten en/of Producten met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.
Aansluiting	De mogelijkheid om verbinding te maken met en gebruik te maken van de Datadienst alsmede van de daarbij afgenomen Aanvullende Diensten en eventuele Contentdiensten.
Aanvullende Dienst(en)	Iedere Dienst die Citymesh levert in samenhang met of in aanvulling op de Datadienst.
Abonnement(en)	Elke (deel van een) Overeenkomst met Citymesh voor een Aansluiting, waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.
ACM	De Autoriteit Consument & Markt.
Activatie	Het moment waarop Eindgebruiker gebruik kan maken van de Dienst.
Algemene Voorwaarden	De onderhavige algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
Apparaat	Kleine machine die iets nuttigs kan doen.
Apparatuur	Geheel van bijeenbehorende apparaten.
Applicatie	De programmatuur voor de Aanvullende Dienst inclusief nieuwe versies daarvan, zoals nader omschreven in de Overeenkomst en/of Dienstbeschrijving.
Bedrijfscommunicatiesysteem	Het centrale datacommunicatiesysteem (de centrale zowel vaste als mobiel infrastructuur) van Citymesh of van een door Citymesh ingeschakelde derde.
Breedbanddienst	Een zakelijke breedbandverbinding van Citymesh of van een door Citymesh ingeschakelde derde die primair bedoeld is voor datacommunicatie, zoals omschreven in de Dienstbeschrijving.
Breedbandverbinding	Een zakelijke breedbandverbinding van Citymesh of van een door Citymesh ingeschakelde derde.
Content	(digitale) Informatie, zoals tekst, gegevens, bewegende, stilstaande en grafische beelden, geluidsopname en informatie in elke vorm, zoals spelletjes, videoclipen en/of gelijksoortige diensten.
Contentdienst	Een Dienst van een derde die bestaat uit het, in welke vorm dan ook, ter beschikking stellen van Content.
Contractant	Degene die een Overeenkomst heeft gesloten met Citymesh.
Datadienst(en)	De Telecommunicatiedienst die data-uitwisseling door eindgebruikers ondersteunt.
Dienst(en)	De Datadiensten of Aanvullende Diensten die door Citymesh op enig moment worden aangeboden.
Dienstbeschrijving	Een schriftelijke beschrijving van de desbetreffende aanvullende Datadienst en de voorwaarden waaronder de betreffende aanvullende Datadienst wordt geleverd.

Citymesh	Citymesh BV, Dalweg 1, 3233KK Oostvoorne.
Eindgebruiker	De natuurlijke of rechtspersoon die van Dienst gebruik maakt of wil gaan maken.
Elektronische Communicatiedienst	De Apparatuur en andere technische middelen die overdracht van en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen aansluitingen via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.
Elektronisch Communicatienetwerk	Voorzieningen waarmee men signalen kan overbrengen via kabels, radiogolven, optische of andere elektromagnetische middelen.
Hardware	De fysieke onderdelen van een computersysteem, inclusief eventuele Randapparatuur.
Installatieadres	Het fysieke adres waar Eindgebruiker de Dienst zal gebruiken.
Maand	Een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld.
Mantelovereenkomst	De Overeenkomst met Contractant waaronder individuele Abonnementen kunnen worden afgesloten.
Mobiel Randapparaat	Een mobiele zend- en/of ontvangerinrichting, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Mobiel Netwerk verbonden te worden.
Netwerk	Een door een gelicentieerde operator voor zover relevant op grond van daartoe verstrekte vergunningen, aangelegd netwerk voor Mobiele Data- en/of Telecommunicatiediensten in Nederland.
Offerte	Aanbieding van Producten en/of Diensten tegen een bepaalde prijs.
Orderbevestiging	Bevestiging langs elektronische weg van de aanvaarding door Citymesh van de aanvraag van Contractant om een Overeenkomst betreffende een (1) of meerdere Abonnementen aan te gaan.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen Citymesh en Contractant, op grond waarvan Citymesh de Diensten aan de Contractant en/of Eindgebruiker ter beschikking stelt, en waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken.
Partij	Een betrokkene in de Overeenkomst, in deze Citymesh of Contractant.
Persoonsgegevens	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Product(en)	Alle goederen die Citymesh aan Contractant verkoopt.
Randapparatuur	Apparaten die een onderdeel vormen van een computernetwerk of telecomnetwerk maar niet noodzakelijk zijn om de computer of het telecommunicatiemiddel te laten werken.
Service Level Agreement	Een beschrijving van de rechten en plichten van Citymesh, Contractant en Eindgebruiker ten aanzien van het overeengekomen kwaliteitsniveau en de daarbij behorende prestatie-indicatoren met betrekking tot de desbetreffende (Aanvullende) Dienst.

SIM-box	Apparaat dat wordt gebruikt als onderdeel van een telefonie installatie. Het bevat een aantal simkaarten, die zijn gekoppeld aan de installatie, maar afzonderlijk zijn ondergebracht en opgeslagen.
SIM-kaart	Een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting.
Software	Geheel van computerprogramma's, vooral besturingsprogramma's en toepassingsprogramma's, waarmee computers bewerkingen en taken uitvoeren of andere programma's die voor digitale apparaten worden gebruikt.
Telecommunicatiedienst	Dienst met betrekking tot het transport van gegevens via telecommunicatie-infrastructuur.
Verhuizing	Het wijzigen van het fysiek adres van Contractant waar de Dienst geleverd wordt.
Verkeersgegevens	Gegevens die worden verwerkt voor het overbrengen van communicatie over een elektronisch communicatienetwerk of voor de facturering daarvan.
Verkeerskosten	De door de Contractant verschuldigde vergoedingen die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst en die bestaan uit vergoedingen voor het tot stand gebrachte en anderszins gerealiseerde data-/telecommunicatieverkeer.
VOIP-gateway	Toestel dat telefoonverkeer converteert naar IP voor verzending over een datanetwerk.
Voorzieningen	Onderdelen van het Elektronisch Communicatienetwerk, zoals kabels, Apparatuur, modem en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie, configuratie en programmatuur, die eigendom blijven van Citymesh en die de Contractant of Eindgebruiker ten behoeve van het gebruik van de Dienst van Citymesh in bruikleen krijgt.
Werkdag	Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 1 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding en/of Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten en/of Producten door Citymesh.
- 1.2 De toepasselijkheid van door Contractant gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit meerdere onderdelen. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de generieke onderdelen en de specifieke onderdelen prevaleert het bepaalde in de specifieke onderdelen.
- 1.4 Indien een (1) of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of de Aanvullende Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig mocht blijken of vernietigd mocht worden, dan blijven voor het overige deze Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden van toepassing.
- 1.5 Wijzigingen of aanvullingen op verzoek van Contractant gelden slechts indien zij schriftelijk door Citymesh werden bevestigd.

Artikel 2 – Offertes

- 2.1 Alle Offertes en Aanbiedingen zijn vrijblijvend, alle aangegeven prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting en zonder korting, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 2.2 Alle Offertes zijn gedurende twintig (20) Werkdagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Indien Contractant na het verstrijken van de geldigheidstermijn de Offerte aanvaardt, heeft Citymesh het recht om Contractant mee te delen dat het geen Overeenkomst wenst te sluiten.
- 2.4 Opgegeven technische specificaties, prijzen en omschrijvingen zijn onder het voorbehoud van druk- en zetfouten en hebben een zuiver indicatief karakter.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst betreffende een (1) of meerdere Abonnementen komt tot stand nadat een aanvraag daartoe van of namens Contractant door Citymesh wordt aanvaard. De aanvraag geschiedt door
 - a) het naar Citymesh terugsturen van een door Contractant schriftelijk goedgekeurde Offerte of Aanbieding;
 - b) aan het eind van de online bestelprocedure op de bestelknop te klikken.
- 3.2 Bestellingen worden pas door Citymesh als aanvaard beschouwd, en dit overeenkomstig onderhavige voorwaarden, wanneer zij:
 - (a) ofwel door een medewerker van Citymesh via een Orderbevestiging schriftelijk worden bevestigd;
 - (b) ofwel gevolgd worden door uitvoering door Citymesh.

Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van de verzending, behoudens bewijs van het tegendeel. Problemen met betrekking tot de elektronisch postbus van Contractant komen voor diens rekening en risico. Citymesh is niet gehouden om een ontvangstbevestiging te sturen ten aanzien van communicatie die werd ontvangen, noch om er een te vragen bij het zelf versturen van communicatie.

- 3.3 Contractant dient zich op verzoek van Citymesh te identificeren. Voorts dient aanvrager alle overige door Citymesh opgevraagde informatie te verstrekken. Bij een aanvraag (mede) namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Citymesh zijn

vertegenwoordigingsbevoegdheid door middel van het verstrekken van een uittreksel van de Kamer van Koophandel aan te tonen.

- 3.4 Contractant staat in voor de juistheid van de gegevens die aan Citymesh worden verstrekt. Citymesh is niet gehouden, maar wel gerechtigd, de juistheid van de opgegeven gegevens te verifiëren.
- 3.5 Citymesh mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
- a) de technische situatie op het Installatieadres van Eindgebruiker de levering van de Dienst niet of moeilijk toelaat;
 - b) Contractant of zijn eventuele gevolmachtigde weigert zich te identificeren en het bewijs van een domicilie of een vaste verblijfplaats binnen Nederland te leveren op basis van officiële documenten;
 - c) Contractant de verplichtingen niet respecteert die krachtens een andere Overeenkomst betreffende een door Citymesh geleverde Dienst op hem rusten, of hier in het verleden blijk van heeft gegeven;
 - d) Citymesh gereede twijfel heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag jegens Citymesh of derden door Contractant of diens bestuurders. Citymesh mag zich hierover laten informeren door derden.
 - e) Contractant niet aan een verzoek tot het stellen van zekerheid voldoet conform artikel 16.6.
 - f) degene die namens Contractant optreedt niet bevoegd is om Contractant te vertegenwoordigen;
 - g) Contractant niet kan bewijzen dat hij meerderjarig is en niet beschikt over de schriftelijke toestemming van een van zijn ouders of van zijn voogd.

Citymesh zal op schriftelijk verzoek van Contractant zijn afwijzing van een aanvraag toelichten. Contractant kan geen rechten putten uit enige afwijzing door Citymesh.

- 3.6 Contractant erkent dat hij door Citymesh volledig werd ingelicht en dat hem alles duidelijk werd uiteengezet aangaande de mogelijkheden en beperkingen van de door hem bestelde Dienst.
- 3.7 De aangeduide prijs is vast en onveranderlijk.
- 3.8 Bij de elektronische totstandkoming van de Overeenkomst is Contractant zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrukken van deze Algemene Voorwaarden, Service Level Agreements, Dienstbeschrijvingen en de Overeenkomst, alsook voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie.
- 3.9 Tenzij Contractant het tegendeel aantoont, is de door Citymesh opgeslagen communicatie beslissend voor de (rechts)gevolgen van de communicatie.

Artikel 4 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment van Activatie van de Dienst(en).
- 4.2 Overeenkomsten worden aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde minimumduur of, indien geen minimumduur is bepaald, voor een minimumduur van twaalf (12) Maanden.
- 4.3 Behoudens opzegging door Contractant minstens één (1) Maand voor het verstrijken van de minimumduur, worden Overeenkomsten met een minimumduur van twaalf (12) Maanden bij het verstrijken van de minimumduur stilzwijgend verlengd met onbepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Overeenkomsten met een minimumduur van twaalf (12) Maanden die stilzwijgend met onbepaalde tijd werden verlengd kunnen door Contractant op eender welk moment worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) Maand.

Overeenkomsten met een minimumduur van meer dan twaalf (12) Maanden worden bij het verstrijken van de minimumduur telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) Maanden. Indien Contractant de Overeenkomst niet wenst te verlengen, dan dient Hij de Overeenkomst met inachtneming van tenminste drie (3) Maanden voor het verstrijken van de looptijd op te zeggen.

Een Mantelovereenkomst wordt na afloop van de minimumduur stilzwijgend verlengd met onbepaalde tijd. Vanaf drie (3) Maanden voor het einde van de minimumduur kan een Mantelovereenkomst iedere Maand wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) Maanden.

- 4.4 Opzeggen kan schriftelijk per (aangetekende) brief, per e-mail of via My Citymesh (via een ticket). De opzegtermijn gaat in zodra Citymesh een opzegverzoek heeft ontvangen en het redelijkerwijs heeft kunnen behandelen.
- 4.5 De eenzijdige opzegging van de Overeenkomst door Contractant doet onmiddellijk en onherroepelijk rechtsgevolgen ontstaan.

Indien Contractant beslist tot voortijdige beëindiging van de Overeenkomst tijdens de minimumduur, kan van rechtswege een schadeloosstelling wegens voortijdige beëindiging van de Overeenkomst worden aangerekend. Bovenop de afsluitkosten van € 50,00 kan aan Contractant een schadeloosstelling worden aangerekend gelijkgesteld aan de som van de resterende Maandelijkse bedragen tot het einde van de minimumduur.

Na de stilzwijgende verlenging met onbepaalde tijd kan de Overeenkomst te allen tijde kosteloos worden opgezegd.

Opzegging van een Mantelovereenkomst heeft geen gevolg voor de daaronder afgesloten Abonnementen. Indien een Mantelovereenkomst door opzegging eindigt, lopen de onderliggende Abonnementen stilzwijgend op dezelfde condities door. Contractant is gerechtigd om onderliggende Abonnementen voor het einde van de minimumduur te beëindigen tegen vergoeding van het resterende aantal Maanden van het Abonnement maal het Maandbedrag. Citymesh is bij beëindiging gerechtigd om genoten vergoedingen naar rato van de verstreken en resterende looptijd van het abonnement in rekening te brengen. Tevens zullen genoten vergoedingen naar rato worden teruggevorderd.

- 4.6 Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, is Citymesh gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Contractant:

- a) uitstel (surséance) van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- b) in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend.

- 4.7 Om te kunnen beoordelen of het technisch mogelijk is om een Dienst voor internettoegang van Citymesh aan Contractant te leveren, zal voorafgaand aan de indienststelling een aantal tests moeten worden uitgevoerd. Aan de uitslag van deze tests kan door Contractant geen rechten worden geput.

Indien blijkt dat het technisch niet mogelijk is om het gekozen Abonnement te activeren, zal de Overeenkomst op grond daarvan automatisch ontbonden worden zonder dat Partijen tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

- 4.8 Indien Contractant wenst over te stappen naar een Abonnement dat gebruik maakt van een andere technologie, zal dit door Citymesh als een nieuwe bestelling beschouwd worden, onderhevig aan alle voorwaarden verbonden aan het aangaan van het nieuwe Abonnement.
- 4.9 Indien tijdens de minimumduur Contractant zijn Abonnement wilt wijzigen naar een Abonnement waarvoor een lagere maandelijke vergoeding verschuldigd is, blijft Contractant gedurende de minimumduur de hoogste maandelijke vergoeding verschuldigd, tenzij anders met Citymesh schriftelijk wordt overeengekomen.
- 4.10 Bij de beëindiging van de Overeenkomst door de Contractant komen alle aanspraken van Contractant jegens Citymesh te vervallen.

Artikel 5 – Beschikbaarheid van de Dienst

- 5.1 Citymesh streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst en spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze Algemene Voorwaarden, Aanvullende Voorwaarden en de van toepassing zijnde Service Level Agreement.
- 5.2 De Dienst wordt door en voor rekening van Citymesh onderhouden. Ten behoeve van onderhoud kan Citymesh tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. Citymesh zal dit tot een minimum beperken en dit tijdig aan Eindgebruiker meedelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 5.3 Eindgebruiker dient een storing in het functioneren van de Dienst zo spoedig mogelijk bij de Helpdesk van Citymesh te melden. Storingen worden zo spoedig mogelijk onderzocht, doch in ieder geval binnen vijf (5) Werkdagen nadat zij aan Citymesh bekend zijn gemaakt, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Eindgebruiker dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek. Citymesh zal storingen zo spoedig mogelijk verhelpen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 5.4 Eventuele kosten van het storingsonderzoek en van het verhelpen van de storing komen voor rekening van Citymesh. Citymesh kan deze kosten aan Contractant in rekening brengen indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met deze Overeenkomst, door niet goed functionerende Randapparatuur of de aanwezigheid van andere Apparatuur die van invloed is op de Dienst.
- 5.5 Indien een storing zich (mede) uitstrekt tot Aansluitingen van andere Eindgebruikers van Citymesh, is Citymesh gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij Contractant vanaf wiens Aansluiting de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan Contractant en/of Eindgebruiker kan worden toegerekend.
- 5.6 Citymesh is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst of van het Elektronisch Communicatienetwerk te wijzigen om
- (i) te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of
 - (ii) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden.

Citymesh spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van Eindgebruiker en de door hem gebruikte Randapparatuur. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Contractant en/of Eindgebruiker zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan een (1) Maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 6 – Diensten

- 6.1 Specifieke Diensten kunnen aanvullende voorwaarden hebben. Per Dienst zijn deze te vinden op de webpagina <https://www.citymesh.com/nl/legal/conditions/>.
- 6.2 Eindgebruikers kunnen bij Citymesh zelf een website aanmaken en laten hosten. Citymesh stelt per aansluitingstype een maximum hoeveelheid diskruimte ter beschikking. Commerciële homepages of websites, ter discretie van Citymesh te bepalen, kunnen een hogere vergoeding verschuldigd zijn.

Artikel 7 – Persoons- en Verkeersgegevens

- 7.1 Contractant is verplicht Citymesh te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers. Contractant dient Citymesh op de hoogte te stellen van elke verandering van de

verstrekke gegevens (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, email- en postadres, rekeningnummer en telefoonnummer).

- 7.2 De mededeling door Contractant van vertrouwelijke gegevens die hem betreffen of die hij als dusdanig beschouwt, gebeurt op zijn risico. Hij treft alle nodige maatregelen om het vertrouwelijke en integere karakter van zijn gegevens te beschermen. In naleving van de geldende wetgeving en de onderhavige Overeenkomst is Citymesh niet verantwoordelijk voor de openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens opgeslagen in zijn informaticasysteem. De Contractant alleen is aansprakelijk voor enige schade wegens onvoldoende beveiliging. De gegevens met een persoonlijk karakter met betrekking tot klanten zijn opgenomen in de Citymesh database en worden verwerkt:

- met het oog op het klantenbeheer (bijvoorbeeld voor facturatie, voor de communicatie in het kader van de contractuele relatie met de klant/abonnee en bij geschillen);
- met het oog op de goede uitvoering van de dienstverlening.

Contractant kan door Citymesh gratis worden geïnformeerd over de gegevens met een persoonlijk karakter die betrekking op hem hebben, door een schriftelijk verzoek, gedateerd en ondertekend, te richten aan Citymesh en in voorkomend geval vragen om onjuiste, onvolledige of niet-pertinente gegevens te corrigeren, conform de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Voor details over het beheer en de verwerking door Citymesh van de meegedeelde persoonlijke gegevens of gegevens die als dusdanig kunnen worden beschouwd, verwijzen wij naar ons [privacy beleid](#).

- 7.3 Citymesh kijkt geen persoonlijke e-mail en/of bestanden van Contractant en/of Eindgebruiker in. Indien Citymesh krachtens wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is om gegevens van Contractant en/of Eindgebruiker te verstrekken, dan wel in het geval Contractant en/of Eindgebruiker handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 22 van de hier gestelde Algemene Voorwaarden, zal Citymesh specifieke gegevens moeten afgeven of bekijken. Voor details over het beheer en de verwerking door Citymesh van de meegedeelde persoonlijke gegevens of gegevens die als dusdanig kunnen worden beschouwd, verwijzen wij naar ons [privacy beleid](#).
- 7.4 Citymesh mag Persoonsgegevens en Verkeersgegevens van Contractant en diens bestuurders verstrekken aan derden met als doel een beoordeling van kredietwaardigheid te maken.
- 7.5 Citymesh is gerechtigd, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders van openbare Telecommunicatiediensten, een bestand aan te leggen van Contractanten van wie een Aansluiting buiten gebruik is gesteld op grond van wanbetalingen of met wie een overeenkomst is beëindigd wegens niet tijdige betaling van de verschuldigde vergoedingen. Dit bestand is bedoeld om te worden gebruikt door Citymesh en andere aanbieders, in het kader van acceptatie van aanvragen voor Telecommunicatiediensten. Contractant kan bij de verantwoordelijke voor dit bestand informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij in dat geval is opgenomen.

Artikel 8 – Spamfilter

- 8.1 Contractant stemt in met het gebruik van software door Citymesh welke voor Eindgebruiker bestemde e-mailberichten filtert op spamberichten en virussen. Contractant staat ervoor in dat, voor zover vereist, de verzender van door Eindgebruiker bestemde e-mailberichten instemt met het gebruik van software door Citymesh welke de verzonden e-mailberichten filtert op spamberichten en virussen.
- 8.2 Indien Citymesh reden heeft om aan te nemen dat een voor Eindgebruiker bestemde email een spambericht is, is Citymesh gerechtigd dit spambericht tijdelijk te verplaatsen en/of te verwijderen.
- 8.3 Citymesh zal zich inspannen om alle spamberichten te filteren uit de voor Eindgebruiker bestemde emailberichten. Citymesh garandeert uitdrukkelijk dat het niet kan garanderen dat alle spamberichten zullen worden verwijderd uit de voor Eindgebruiker bestemde emailberichten of dat geen berichten zullen worden verplaatst of verwijderd die niet tot de spamberichten behoren of een virus bevatten.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom en bescherming Voorzieningen

- 9.1 De Overeenkomst verplicht Citymesh niet tot levering of overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. Alle rechten van intellectuele eigendom berusten uitsluitend bij Citymesh, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Voor zover sprake is van resultaten of leveringen die onderwerp zijn van recht(en) van intellectuele eigendom verkrijgt Contractant een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht, dat niet verder strekt dan het uitdrukkelijk overeengekomen gebruik (bij gebreke daarvan gebruik door een (1) Eindgebruiker in een minimale configuratie). Het is Contractant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Citymesh geleverde programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Contractant gebruikt. Voor zover de (resultaten van) geleverde Dienst(en) of zaken oorspronkelijk door een derde geleverd worden is Contractant verplicht zich aan de door die derde opgelegde en op enigerlei wijze bekendgemaakte licentievoorwaarden te onderwerpen en deze volledig te respecteren. Contractant machtigt Citymesh bij deze de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden namens Contractant te accepteren. De betreffende licentievoorwaarden liggen ter inzage bij Citymesh.
- 9.2 Citymesh kan verlangen dat Contractant de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat Contractant bij Citymesh, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur een (1) of meer codes wachtwoorden, identiteitscodes etc., benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen. Citymesh is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen.
- 9.3 Contractant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 9.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Citymesh niet gehouden tot terbeschikkingstelling de zogeheten broncode van de programmatuur en van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Citymesh en het gebruiksrecht van Contractant strekt zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Citymesh tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan Citymesh verlangen dat Contractant daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan Contractant ter beschikking gesteld, ook niet indien Contractant bereid is voor de ter beschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Enkel ingeval van ontwikkeling van programmatuur en/of website specifiek voor Contractant kan schriftelijk overeengekomen worden dat de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Contractant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Contractant gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien Citymesh in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Contractant ter beschikking te stellen, kan Citymesh daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
- 9.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Citymesh niet begrepen het onderhoud van de geleverde zaken en/of Diensten en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Citymesh tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Citymesh verlangen dat Contractant daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat.
- 9.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Contractant de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij

schriftelijk anders overeengekomen, zal Contractant de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'timesharing', 'application service provision', 'software as a service' en outsourcing'.

- 9.7 Het is Contractant niet toegestaan de programmatuur, de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de programmatuur door Citymesh verstrekte certificaten van echtheid te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Contractant een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Contractant gebruikt.
- 9.8 Contractant is niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Citymesh. Citymesh is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Contractant gewenste modificaties. Eventuele modificaties komen volledig voor risico van Contractant.
- 9.9 Contractant zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Citymesh uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Contractant van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Contractant zal op eerste verzoek van Citymesh toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Citymesh verlenen.
- 9.10 Indien Citymesh bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Contractant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, Apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Contractant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Citymesh niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Citymesh aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Contractant zijn of worden gedaan.
- 9.11 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel en/ of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat Citymesh de rechthebbende is, totdat de Contractant het tegendeel bewijst.
- 9.12 Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Citymesh aan Contractant verkochte zaak of geleverde Dienst inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van industriële of intellectuele eigendom en Contractant te dier zake wordt aangesproken, is Contractant verplicht Citymesh daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Citymesh zal alsdan naar eigen keuze ófwel alsnog het recht om de zaak of die Dienst te gebruiken verschaffen, ófwel de zaak of de Dienst zodanig wijzigen dat die geen inbreuk meer maakt, ófwel een vervangende zaak of Dienst leveren die geen inbreuk maakt, ófwel Contractant, nadat de zaak of de Dienst van hem is terugontvangen, de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de zaak of de Dienst ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal Contractant tegen Citymesh geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
- 9.13 Contractant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Citymesh van Apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Contractant vrijwaart Citymesh tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

- 9.14 Terstond na het einde van het gebruiksrecht zal Contractant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Citymesh retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Contractant bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Contractant van zodanige vernietiging Citymesh onverwijld schriftelijk melding maken. Citymesh is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden Contractant bijstand te verlenen met het oog op een door Contractant gewenste dataconversie.

Artikel 10 – Hardware in bruikleen

- 10.1 Als onderdeel van bepaalde Abonnementen kan Citymesh Hardware gratis in bruikleen aan Eindgebruiker geven. Citymesh verbindt zich ertoe als onderdeel van deze specifieke Abonnementen Hardware ter beschikking van Eindgebruiker te stellen. Eindgebruiker erkent en aanvaardt dat de Hardware bij de levering in goede staat verkeert.
- 10.2 De Hardware blijft gedurende de volledige duur van de bruiklening de exclusieve eigendom van Citymesh.
- 10.3 De bruiklening is kosteloos.
- 10.4 De terbeschikkingstelling van de Hardware is beperkt tot het gebruik ervan in het kader van het afgesloten Abonnement waarvan de terbeschikkingstelling van de Hardware deel uitmaakt. Het is Eindgebruiker onder geen beding toegestaan de Hardware geheel of gedeeltelijk, met of zonder vergoeding, uit te lenen of op welke wijze ook ter beschikking te stellen aan een derde.
- 10.5 Eindgebruiker is tijdens de volledige duur van de bruiklening gehouden als een goed huisvader in te staan voor de bewaring en het behoud van de Hardware. Hij mag zich er slechts van bedienen voor het gebruik en het doel dat door de aard van de zaak en door de gebruiksaanwijzing bepaald is. Hij staat in voor de kost van onderhoud en herstel, alsook voor de gevolgen van diefstal of verlies, behoudens wanneer een en ander te wijten is aan overmacht. Contractant zal ertoe gehouden zijn om Citymesh te vergoeden voor iedere slijtage of beschadiging van de Hardware die geen gevolg is van normaal gebruik.
- 10.6 Contractant mag zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst niet overdragen aan een derde.
- 10.7 De Hardware wordt in bruiklening gegeven voor de duur van het afgesloten Abonnement waarvan de bruiklening van de Hardware deel uitmaakt en vangt aan op het moment van ontvangst van de Hardware door Eindgebruiker. Tijdens deze duur is Eindgebruiker evenwel vrij om de Hardware op elk ogenblik terug te bezorgen aan Citymesh. Contractant is verplicht om de Hardware op eigen risico en kosten aan Citymesh terug te (laten) bezorgen indien het afgesloten Abonnement waarvan de Hardware in bruiklening deel uitmaakt ten einde komt, om welke reden ook.
- 10.8 Indien Contractant binnen de vijftien (15) kalenderdagen nadat de Overeenkomst tussen hemzelf en Citymesh met betrekking tot het afgesloten Abonnement waarvan de Hardware in bruikleen deel uitmaakt ten einde komt (zoals bedoeld in artikel 10.7) de Hardware niet aan Citymesh terugbezorgt, wordt hij geacht de Hardware te hebben aangekocht. De levering voor de verkoop wordt in dergelijk geval geacht plaats te hebben gevonden op het ogenblik van de levering voor de bruiklening. De Hardware zal in dit geval aan Contractant gefactureerd worden tegen de Citymesh verkoopprijs van het moment van aangaan van de Overeenkomst waarvan de bruiklening van de modem deel uitmaakte.

Artikel 11 – Verjaringstermijn

- 11.1 Alle rechtsvorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst verjaren door verloop van vijf (5) jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

Artikel 12 – Verhuizing

- 12.1 Onder verhuizing wordt verstaan het wijzigen van het Installatieadres door Eindgebruiker.
- 12.2 Contractant dient de verhuizing tijdig schriftelijk aan de klantendienst van Citymesh te melden.
- 12.3 In geval van een verhuizing wordt de Overeenkomst voor de levering van de Dienst op het oude Installatieadres stopgezet. Voor de levering van Diensten op het nieuwe Installatieadres dient een nieuwe Overeenkomst te worden afgesloten.
- 12.4 In het geval dat de verhuizing plaatsvindt gedurende de minimumduur, en Contractant voor de nieuwe locatie een Overeenkomst afsluit voor minstens de levering van een gelijkwaardige Dienst, is Contractant geen schadevergoeding verschuldigd zoals bedoeld in artikel 4.5.
- 12.5 Citymesh zal bij Activatie van de Dienst op het nieuwe Installatieadres een creditnota opmaken voor de teveel gefactureerde periode van het abonnement op het oude Installatieadres.
- 12.6 Indien Eindgebruiker verhuist of om eender welke andere reden het Installatieadres verlaat zonder zijn Abonnement(en) op te zeggen, aan te passen of over te dragen, blijft Contractant verantwoordelijk voor de betaling van alle aan Citymesh verschuldigde vergoedingen.
- 12.7 Indien Contractant tevens zijn Aansluiting voor vaste telefonie wil verhuizen naar het nieuwe Installatieadres, kan Citymesh ten behoeve van het gebruik van de Aansluiting aan Contractant een ander telefoonnummer toekennen. Indien de verhuizing plaatsvindt binnen het gebied waarvoor het nummer volgens het nationaal nummerplan geldt, zal Citymesh nummerwijziging waar mogelijk voorkomen.

Artikel 13 – Nummertoekenning en nummerbehoud

- 13.1 Een Aansluiting voor vaste telefonie via Citymesh is alleen maar mogelijk indien Contractant op het Aansluitadres een Aansluiting voor internettoegang via Citymesh heeft.
- 13.2 Ten behoeve van het gebruik van een Aansluiting voor vaste telefonie, verstrekt Citymesh aan Contractant een (1) of meer nummers, tenzij een nummer dat reeds bij Contractant in gebruik is of een aan hem door ACM toegewezen nummer daarvoor kan worden geaccepteerd. Indien het nummer van Contractant in gebruik is bij een andere aanbieder, kan het naar Citymesh worden overgedragen. Indien Contractant gebruik wenst te maken van nummerbehoud dient Hij Citymesh hiervoor te voorzien van alle relevante informatie.
- 13.3 Contractant heeft jegens Citymesh bij aanvang en einde van een Overeenkomst in beginsel, anders dan middels nummerbehoud, geen recht op een (1) of meer specifieke nummers.
- 13.4 Citymesh is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan of een nummertoekenning door ACM, alsmede wijzigingen in de Elektronische Communicatiedienst of -netwerk of in andere gevallen die een nummerwijziging redelijkerwijs noodzakelijk maken.
- 13.5 De nummerwijziging op grond van het vierde lid zal niet eerder worden doorgevoerd dan drie (3) Maanden nadat de wijziging bekend is gemaakt, tenzij een eerder wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.

ARTIKEL 14 – Telefoongidsen

- 14.1 Indien Contractant van Citymesh een Dienst voor vaste telefonie afneemt biedt Citymesh Contractant de mogelijkheid om eenmaal per editie kosteloos in de elektronische telefoongidsen te worden vermeld, alsmede te worden opgenomen in nummerinformatiediensten.

- 14.2 Een standaardvermelding als bedoeld in vorig lid houdt in dat voor elk Installatieadres waarop een (1) of meer Aansluitingen worden geleverd de naam, alsmede adres, postcode en (hoofd)telefoonnummer van het Installatieadres op een uniforme wijze onder de woonplaats worden opgenomen.
- 14.3 De wijze waarop Eindgebruiker wenst te worden vermeld, wordt opgegeven bij het aangaan van de Overeenkomst of bij een latere wijziging. De gegevens die Contractant ten behoeve van gidsvermelding of nummerinformatiediensten verstrekt, dienen juist en volledig te zijn en geen inbreuk te maken op rechten van derden.
- 14.4 Citymesh staat niet in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door Contractant verstrekte gegevens. Indien de gegevens kennelijk onjuist of onvolledig worden verstrekt, zal Citymesh Contractant om de juiste en volledige gegevens vragen.

Artikel 15 – Verrekening van de factuur

- 15.1 Facturatie geschiedt naargelang levering en/of uitvoering, behoudens andersluidende bepalingen.
- 15.2 Citymesh zal de voor de Aansluitingen en/ of Diensten verschuldigde tarieven periodiek door middel van een factuur bij Contractant in rekening brengen. Vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum waarop het Abonnement in dienst is gesteld dan wel vanaf de datum waarop de Overeenkomst voor de desbetreffende Dienst tot stand is gekomen.
- 15.3 Goederen die niet in bruikleen gegeven worden, dienen vooraf betaald te worden, hetzij via online betaling, hetzij via overschrijving. Het bedrag wordt automatisch vermeerderd met de verzendkosten.
- 15.4 Leveringen van bestelde goederen gebeuren van zodra Citymesh de betaling heeft ontvangen, behoudens uitputting van de voorraad van de bestelde goederen. In het geval dat Contractant voor een installatie door een Citymesh monteur heeft gekozen, zullen de goederen door de Citymesh monteur worden meegebracht, voor zover deze goederen het opstarten of functioneren van een andere Dienst niet beïnvloeden. In dit laatste geval zullen de goederen verstuurd worden zodra Citymesh de betaling ervan heeft ontvangen, behoudens uitputting van de voorraad van de goederen in kwestie.

Artikel 16 – Mobiele Diensten

- 16.1 Indienststelling Mobiele Aansluiting.
 - 16.1.1 Een mobiele Aansluiting zal, tenzij anders overeengekomen, zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst in dienst worden gesteld, doch uiterlijk binnen vijf (5) volle Werkdagen. Indien het voor Citymesh in redelijkheid niet mogelijk is binnen die termijn de Aansluiting te laten plaatsvinden, zal met Contractant schriftelijk een nadere termijn worden overeengekomen.
- 16.2 SIM-kaarten.
 - 16.2.1 Citymesh stelt Contractant een SIM-kaart met bijbehorende beveiligingscodes ter beschikking. De ter beschikking gestelde SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van Citymesh.
 - 16.2.2 Contractant dient de SIM-kaart zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal, verlies of beschadigingen. De bij de SIM-kaart behorende beveiligingscodes moeten zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mogen nimmer in de directe nabijheid van de SIM-kaart worden gehouden.
 - 16.2.3 Contractant is aan Citymesh alle kosten van deblokken of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart verschuldigd.
 - 16.2.4 Na beëindiging van de Dienst dient een SIM-kaart onverwijld onbruikbaar te worden gemaakt.

16.2.5 In geval van mobiele telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte Apparatuur van Contractant, de radiobedekking van het gebruikte mobiele netwerk (die beïnvloed kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw).

16.3 Gebruik.

16.3.1 Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met de in de van toepassing zijnde Dienstbeschrijving beschreven Apparatuur. Contractant en/of Eindgebruiker staat in voor het normaal gebruik van de Aansluiting, de SIM-kaart en voor het gebruik van Diensten van Citymesh en derden. Normaal gebruik, zoals omschreven in de Fair Use Policy van Citymesh, houdt gebruik in dat geïnitieerd wordt vanaf een in de van toepassing zijnde Dienstbeschrijving beschreven Apparatuur. Ieder ander gebruik van zoals onder andere het gebruik van SIM-Box of GSM-Box, of het langdurig openstaan van een (mobiele) verbinding en/of het gebruik van automatische oproepsystemen is verboden.

16.3.2 De technische eigenschappen van aan Contractant in gebruik gegeven Diensten zijn omschreven in de van toepassing zijnde Dienstbeschrijving. Citymesh garandeert niet dat na het tot stand komen van de Overeenkomst de betreffende Dienst geschikt is voor het leveren van de Dienst aan Eindgebruiker.

16.3.3 Contractant zal ter beschikking gesteld Diensten uitsluitend gebruiken voor het gebruik van internet, intranet, connectivity en communicatieoplossingen waarbij de Dienst mogelijk slechts conform de Dienstbeschrijving functioneert indien de daarin genoemde Randapparatuur wordt gebruikt.

16.3.4 Alle gerealiseerde Verkeerskosten en andere kosten voortvloeiende uit het gebruik van de Aansluiting komen voor rekening van Contractant.

16.3.5 Contractant en/of Eindgebruiker staat voor het gebruik van een Dienst vanuit andere landen in.

16.3.6 Indien en voor zover kenbaar is gemaakt dat het niet is toegestaan bepaalde Diensten, Content of andere informatie en/of gegevens te ontvangen, dan wel opgeslagen Content, informatie en/of gegevens door te sturen naar derden of anderszins te verspreiden, dan zal Contractant en/of Eindgebruiker zich hiervan onthouden.

16.3.7 Contractant en/of Eindgebruiker is aansprakelijk voor de schade als gevolg van het in strijd handelen met de in artikel 16.3 genoemde verplichtingen.

16.3.8 Indien het tele- en/of datacommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Mobiel Randapparaat, is Contractant en/of Eindgebruiker verplicht aan de door Citymesh te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Is Citymesh van oordeel dat het noodzakelijk is om een Aansluiting of Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, dan is Citymesh daartoe gerechtigd.

16.4 Op alle Aanbiedingen is de Fair Use Policy van toepassing. Dit houdt in dat er geen vast limiet aan de te gebruiken hoeveelheid tele- en/of datacommunicatieverkeer is, maar geldt dat dit gebruik redelijk dient te zijn. Als 'niet-redelijk' wordt in een dergelijk geval, doch niet uitsluitend, aangemerkt:

- a) bij een Aansluiting gericht op het gebruik in combinatie met een mobiele telefoon: gebruik anders dan met een mobiele telefoon, zoals met een computer of als router;
- b) gebruik met meer dan één Mobiel Randapparaat tegelijk;
- c) langdurig openstaan van verbindingen, continue of vrijwel continue gebruik;
- d) gebruik voor commerciële doeleinden, zoals doorverkoop van de Dienst, dan wel het draaien van mail, web-, game-, chat-, file- of andere serverdienst op een Mobiel Randapparaat of de Voorzieningen;
- e) indien dit bij de Aanbieding is vermeld: gebruik boven een bepaalde redelijke hoeveelheid, welke hoeveelheid is afgeleid van gemiddeld gebruik van andere, vergelijkbare gebruikers;

f) gebruik dat anderszins in strijd is met het bepaalde in dit artikel.

- 16.5 Indien op basis van bijvoorbeeld het verkeersvolume het vermoeden bestaat dat er gebruik wordt gemaakt van SIM- en/of GSM-boxen en/of ander dan normaal gebruik, is Citymesh gerechtigd deze Aansluiting(en) te deactiveren nadat zij Contractant en/of Eindgebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.
- 16.6 Zekerheidsstelling.
- 16.6.1 Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden naar de mening van Citymesh twijfel kan bestaan of Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of indien Contractant geen vaste woon-, verblijf- of vestigingsplaats in Nederland heeft, is Citymesh gerechtigd van Contractant hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen.
- 16.6.2 Het bedrag zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Contractant in redelijkheid over een periode van twaalf (12) Maanden verschuldigd zal zijn.
- 16.6.3 Zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is, zal Citymesh meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen dan wel wordt de waarborgsom terugbetaald.
- 16.6.4 Citymesh is, in het geval Contractant in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, tevens gerechtigd (maar niet verplicht) om over te gaan tot blokkering van het Abonnement of bepaalde Diensten of bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat Contractant tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld overeenkomstig dit artikel.
- 16.7 Bij data- en/of telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elke moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte Mobiele Randapparaten, de gebruikte Voorzieningen, de radiodekking van het gebruikte Netwerk, de hoeveelheid data- en/of telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.
- 16.8 Opzegging of ontbinding van een Overeenkomst inzake een Dienst of een Aanvullende Dienst heeft geen effect voor het desbetreffende Abonnement. Opzegging of ontbinding van een Abonnement betekent de automatische beëindiging van de Overeenkomst inzake met de desbetreffende Aansluiting samenhangende Diensten. Opzegging of ontbinding van alle Overeenkomsten met betrekking tot Mobiele telecommunicatiediensten kan de beëindiging van de Overeenkomsten met betrekking tot Aanvullende Diensten betekenen.

Artikel 17 – Wijzigingen in de Overeenkomst

- 17.1 Citymesh is te allen tijde gerechtigd een Dienst te wijzigen of bepaalde onderdelen van de Dienst te vervangen door andere onderdelen waarbij het wezenlijke karakter van de Dienst in stand zal blijven. Voor zover deze wijzigingen betrekking hebben op een openbare elektronische communicatiedienst geldt artikel 7.2 Telecommunicatiewet.
- 17.2 Ten minste een (1) Maand voordat een voorgenomen wijziging van een beding uit de Overeenkomst van kracht wordt, stelt Citymesh Contractant naar behoren individueel (via e-mail of per post) op de hoogte van de inhoud van de voorgenomen wijziging.
- 17.3 Indien de wijziging objectief ten nadele van Contractant strekt, biedt Citymesh Contractant daarbij de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen, en dit mits inachtnaam van de opzegtermijnen zoals bepaald in artikel 4.3. Deze mogelijkheid tot kosteloze opzegging door Contractant geldt niet wanneer de wijziging een prijsverhoging betreft die het gevolg is van de stijging van de inflatie zoals voorzien in artikel 18.10.

- 17.4 Opzegging op grond van het derde lid is niet mogelijk indien de wijziging in het voordeel is van Contractant, redelijkerwijs geen gevolgen heeft voor Contractant of indien Contractant in de gelegenheid is gesteld de wijziging te weigeren. Opzegging op grond van het derde lid is eveneens niet mogelijk indien Citymesh op grond van geldende wet- of regelgeving of een bevel van overheidswege verplicht is tot een wijziging zoals genoemd in het eerste lid.
- 17.5 Technische wijzigingen in de aansluiting waartoe Citymesh door de overheid is genoodzaakt of die door Citymesh op verzoek van Contractant zijn aangebracht, vallen niet onder de strekking van dit artikel.
- 17.6 Technische wijzigingen in de aansluiting die door Contractant zelf en op eigen initiatief zijn aangebracht, kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten of kunnen, indien de Dienst hierdoor niet meer kan worden geleverd, aanleiding geven tot beëindiging van de Overeenkomst door Citymesh.
- 17.7 Contractant is gehouden een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst schriftelijk te doen. Citymesh is niet gehouden een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te aanvaarden. Aanvaarding van een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door Citymesh doet een nieuwe Overeenkomst ontstaan.

Artikel 18 – Prijs en betaling

- 18.1 Alle facturen zijn netto betaalbaar op het tijdstip vermeld op de factuur. Contractant kan ervoor kiezen Citymesh het recht te geven de verschuldigde bedragen te incasseren middels automatische incasso.
- 18.2 De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, alsmede uit maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten, bedragen die afhankelijk zijn van een verbinding al dan niet via Bedrijfscommunicatiesystemen en bedragen die verschuldigd zijn voor Aanvullende Diensten. De tarieven die Contractant moet betalen worden bij het sluiten van de Overeenkomst vastgelegd.
- 18.3 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro (€) en, behoudens anders vermeld, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 18.4 Behoudens anders overeengekomen, zijn reizen, reis- en verblijfskosten, extra uren en andere werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet in de prijzen en tarieven inbegrepen en kunnen ze door Citymesh apart in rekening worden gebracht. Indien Contractant en/of Eindgebruiker gebruik heeft gemaakt van Contentdiensten van derden kan Citymesh de vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik op last van deze derden bij de Contractant innen.
- 18.5 Indien Citymesh op verzoek of met instemming van Contractant en/of Eindgebruiker werkzaamheden, andere prestaties of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties of leveringen door de Contractant aan Citymesh worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Citymesh of zullen, in het geval dat een vaste prijs is afgesproken, de meerkosten in rekening worden gebracht. Citymesh is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 18.6 Bij Abonnementen voor internettoegang met gelimiteerde trafiek per maand zal, bij overschrijding van de in het Abonnement overschreden trafiek, extra verbruik per begonnen gigabyte (GB) gefactureerd worden. De prijs per GB wordt vermeld op de Orderbevestiging.
- 18.7 De verrekening van de factuur geschiedt in principe en behoudens specifiekere schriftelijke bepalingen jaarlijks en vooraf, waarbij Contractant per e-mail of via zijn beveiligde persoonlijke my Citymesh pagina een factuur ontvangt. Betalingen gebeuren aldus jaarlijks en op voorhand, behoudens anders overeengekomen.
- 18.8 De gegevens van Citymesh zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen, tenzij Contractant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen moeten binnen acht (8) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Citymesh.

Indien Contractant klachten heeft aangaande de juistheid van het factuurbedrag, kan hij de bezwaren schriftelijk binnen acht (8) kalenderdagen volgend op de datum dat de factuur werd opgemaakt aan Citymesh kenbaar maken. In alle gevallen waarbij de bezwaren van de Contractant tegen een factuur betrekking hebben op bedragen die door Citymesh ten behoeve van een derde voor diensten van die derde via de factuur van Citymesh in rekening worden gebracht, dienen de vragen over en bezwaren tegen deze bedragen uitsluitend bij de desbetreffende derde te worden ingediend.

Na ontvangst van het bezwaar zal Citymesh onmiddellijk een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting van Contractant niet op. Verrekening of opschorting van betalingen is alleen mogelijk met uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Citymesh.

Indien een betwisting van een factuur terecht is of nog verder moet worden onderzocht zal Citymesh, na ontvangst van de betwisting de invordering van het betwiste deel van de factuur onmiddellijk opschorten dan wel de nodige stappen ondernemen om de verkeerde inning recht te zetten.

Citymesh zal Contractant duidelijk het niet betwiste bedrag alsook de datum waartegen dit moet worden betaald, meedelen.

Ingeval Citymesh de klacht verwerpt, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk opeisbaar. De betalingstermijnen voor deze som worden vermeld in het schrijven waarin de beslissing wordt bekendgemaakt.

Op geen enkele manier zal Citymesh kosten in rekening brengen voor de afhandeling van de betwisting, met uitzondering van gevallen waarin de betwisting aantoonbaar tot doel heeft de betaling uit te stellen.

- 18.9 Indien Citymesh de verschuldigde betaling niet binnen de termijn genoemd in artikel 18.1 heeft ontvangen, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Vanaf de vervaldag van de factuur tot de volledige betaling, is Contractant van rechtswege verwijlinteressen verschuldigd op het niet-betwiste totaalbedrag van de factuur. Deze verwijlinteressen worden berekend op basis van de wettelijke rente, terug te vinden op de website <http://www.wettelijkerente.nl>.

Indien de factuur niet tijdig wordt betaald, is Citymesh gerechtigd om Contractant op elk moment schriftelijk te herinneren aan het verstrijken van de vervaldatum van de factuur en hem uit te nodigen om binnen een redelijke termijn de verschuldigde betaling te verrichten.

De eerste schriftelijke herinnering is gratis. De kosten voor de daaropvolgende schriftelijke herinneringen zullen maximaal € 10,00 bedragen.

Indien Contractant binnen de gestelde termijn geen gevolg geeft aan een gebeurlijke ingebrekestelling en geen geldige betwisting van het openstaande bedrag vermeld in de ingebrekestelling aan Citymesh heeft kenbaar gemaakt, is Citymesh gerechtigd om de dienstverlening te onderbreken. Citymesh zal Contractant geen kosten aanrekenen voor een onderbreking wegens wanbetaling. Voor de reactivering van de Dienst na een onderbreking wegens wanbetaling is Citymesh gerechtigd om Contractant een bedrag van maximaal € 30,00 inclusief BTW aan te rekenen.

In het geval dat tijdens de voorbije periode van twaalf (12) Maanden de dienstverlening aan Contractant al eens werd onderbroken wegens wanbetaling, is Citymesh gerechtigd om de dienstverlening zonder voorafgaande waarschuwing onmiddellijk te onderbreken indien Contractant een (1) factuur niet tijdig betaalt en geen geldige betwisting van het openstaande bedrag aan Citymesh heeft kenbaar gemaakt.

Wanneer Contractant binnen de gestelde termijn geen gevolg heeft gegeven aan een gebeurlijke ingebrekestelling en geen geldige betwisting van het openstaande bedrag vermeld in de ingebrekestelling aan Citymesh heeft kenbaar gemaakt, is Citymesh gerechtigd om over te gaan tot opschorting van de levering van desbetreffende Dienst(en) of tot ontbinding van de desbetreffende Overeenkomst wegens niet tijdige betaling van de factuur. Verder kan Citymesh op eender welk moment naar keuze het dossier ter incasso uit handen te geven. In dergelijk geval is Citymesh gerechtigd om aan de klant/abonnee maximaal €

150,00 incassokosten door te rekenen voor zover het totaal van de verschuldigde hoofdsom, verhoogd met de wettelijke rente, het bedrag van € 1.250,00 niet overschrijdt. In het geval het aan Citymesh verschuldigde bedrag hoger is dan € 1.250,00 zullen de reële incassokosten aan de klant/abonnee worden doorgerekend.

Citymesh mag de nakoming van zijn verplichtingen opschorten tot het moment van volledige betaling van de verschuldigde hoofdsom, rente en incassokosten, onverminderd verder aan Citymesh toekomende rechten. Opschorting is met uitzondering van nummerporteringen.

- 18.10 Citymesh behoudt zich het recht voor om alle overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde Consumenten Prijs Index (CPI) Communicatie (08000). Indien de Jaarmutatie CPI positief is, staat het Citymesh vrij om de overeengekomen prijzen en tarieven met dat percentage te verhogen; indien de Jaarmutatie CPI negatief is, zal er geen prijsaanpassing plaatsvinden.

Daarnaast behoudt Citymesh zich het recht voor om naast de jaarlijkse prijsindexering, de overeengekomen prijzen, tarieven en overige kosten, op eender welk moment te verhogen.

- 18.11 Bij een onnodige interventie is Citymesh gerechtigd Contractant een administratieve vergoeding ten bedrage van € 123,14 exclusief BTW aan te rekenen. Daarnaast zal Citymesh de kosten voor de onnodig uitgevoerde handelingen aan Contractant doorrekenen.

Een onnodige interventie is:

- elk verzoek tot reparatie van een storing waarvan kan worden vastgesteld dat noch Citymesh noch zijn onderaannemer aan de basis liggen, en waarbij door Citymesh of zijn onderaannemer toch handelingen (herstellingswerken, testen, verplaatsing, ...) werden verricht;
- elke interventie waarvoor door Citymesh of zijn onderaannemer nutteloze handelingen (reparatie, testen, verplaatsingen, ...) zijn uitgevoerd als gevolg van het niet hebben voldaan van Eindgebruiker aan een (1) of meerdere verplichting(en) beschreven in artikel 22 "Verplichtingen van Contractant en/of Eindgebruiker";
- elke interventie uitgevoerd door Citymesh of zijn onderaannemer als gevolg van een fout die kan worden toegeschreven aan Eindgebruiker, zoals abnormaal gebruik van de lijn of eender welke andere fout van Eindgebruiker.

Bovenstaande interventies zijn niet beperkt tot het domein van Eindgebruiker en kunnen ook betrekking hebben op de infrastructuur buiten het domein van Eindgebruiker.

Artikel 19 – Niet-nakoming van de Overeenkomst

- 19.1 Als een (1) van de Partijen een verplichting uit de Overeenkomst of uit enige toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, dan mag de andere Partij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

- 19.2 Citymesh is gerechtigd een (1) of meerdere Aansluitingen en/of Diensten (tijdelijk en/of geheel of gedeeltelijk) te blokkeren of buiten gebruik te stellen, alsook de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zijn dienstverlening te staken dan wel op te schorten indien:

- een overeenkomst tussen Citymesh en een derde van wie Citymesh afhankelijk is voor het leveren van de Dienst of het Product om welke reden dan ook beëindigd wordt;
- Citymesh aannemelijk kan maken dat Contractant en/of Eindgebruiker handelt in strijd met de wet of schade toebrengt aan een ander;
- Contractant en/of Eindgebruiker anderszins dusdanig de belangen van Citymesh schaadt dat van Citymesh redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden/gecontinueerd;

- Citymesh constateert dat in een beperkte periode een bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting wordt gemaakt met eventueel daarmee gepaard gaande hoge kosten en Contractant niet onmiddellijk op verzoek van Citymesh tot betaling of het stellen van zekerheid, als bedoeld in artikel 16.6, overgaat;
- Contractant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen daarvan aan Citymesh door te geven met het oogmerk te frauderen;
- Contractant en/of Eindgebruiker handelt in strijd met artikel 22;
- Contractant in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- Contractant surséance van betaling heeft aangevraagd;
- Contractant onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden;
- Citymesh daartoe een verzoek bevel op wettelijke of gerechtelijke basis ontvangt;
- technische of bedrijfseconomische redenen of (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe noodzaken.
- vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Citymesh zijn Diensten en/of het Netwerk aanbiedt, worden beëindigd, ingetrokken of gewijzigd.

Indien de Overeenkomst op grond van dit artikel wordt beëindigd voor het verstrijken van de minimumduur zijn alle vaste kosten en periodieke lasten voor de resterende periode van die minimumduur onverkort en direct verschuldigd door Contractant.

- 19.3 Indien, in het kader van redelijkheid en billijkheid, Contractant niet voldoet aan enige uit een met Citymesh gesloten Overeenkomst of uit de Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien Citymesh serieuze bedenkingen heeft of Contractant in staat is aan de contractuele verplichtingen jegens Citymesh te voldoen, is Citymesh gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Citymesh Dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Citymesh tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Citymesh verder toekomende rechten.
- 19.4 Tot opheffing van de opschorting wordt overgegaan indien Contractant binnen de door Citymesh gestelde termijn zijn verplichting is nagekomen. Citymesh is gerechtigd om voor het deblokken of het opnieuw in gebruik stellen van de Aansluiting of Dienst (heraansluit)kosten in rekening te brengen.
- 19.5 Gedurende de termijn van (tijdelijke) buitengebruikstelling van de Aansluiting blijft Contractant gehouden tot betaling van de vaste periodieke kosten en toeslagen voor de duur van de Overeenkomst.
- 19.6 Indien de Aansluitingen of Diensten weer gedeblokkeerd worden of weer in gebruik worden gesteld, kan Citymesh heraansluitkosten in rekening brengen.
- 19.7 Indien Citymesh enige verplichting uit de Overeenkomst of uit enige toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, is Contractant bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit kan echter pas nadat Contractant Citymesh schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Citymesh er niet in is geslaagd de tekortkoming binnen de aangezegde redelijke termijn te herstellen. Een en ander tenzij de tekortkoming van Citymesh gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 19.8 Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor de telecomsector relevante gerechtelijke uitspraak Citymesh noodzaakt tot het veranderen van de Overeenkomst en/of de dienstverlening, kan Contractant hieraan geen recht ontnemen om de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

Artikel 20 – Overmacht

- 20.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan Citymesh niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan de schuld van Citymesh, noch krachtens wet of rechtshandeling.

- 20.2 In geval van overmacht vervalt de verplichting van Citymesh tot nakoming van de Overeenkomst. Citymesh is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting geldt voor de duur van de overmacht.
- 20.3 Indien de overmachtssituatie langer dan twee (2) Maanden duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtssituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.
- 20.4 Overmacht zijn die zaken, extern bepaald en onvoorzien, waardoor Citymesh de Overeenkomst met Contractant niet kan nakomen. Hieronder vallen, onder andere, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, tekortkomingen of overmacht aan de zijde van toeleveranciers, uitzonderlijk gebrek aan en/of van personeel alsmede tekortkomingen in de nakoming door Citymesh als gevolg van uitval van stroomvoorziening aan zijn zijde en tekortkomingen in het netwerk van een derde.
- 20.5 Citymesh behoudt zich het recht voor om zich op overmacht te beroepen indien omstandigheden de uitvoering van de Overeenkomst tussen Citymesh en Contractant in gevaar brengt, ook al treden deze omstandigheden op nadat Citymesh de Overeenkomst had moeten nakomen.

Artikel 21 – Verplichtingen en aansprakelijkheden van Citymesh

- 21.1 Met uitzondering van de tijd die nodig is voor onderhoud aan de Dienst door of vanwege Citymesh, zal Citymesh zich inspannen de Dienst beschikbaar aan te bieden. Citymesh behoudt zich het recht voor de Dienst te schorsen of te beperken om onderhoudsredenen, om aanpassingen uit te voeren of indien het gebruik of een storing van de Dienst deze Dienst of andere Diensten van Citymesh verstoort. Citymesh zal ervoor zorgen de duur ervan te beperken tot de tijd die nodig is voor de uitvoering van de werken. Citymesh zal geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn voor dergelijke schorsingen of beperkingen.
- 21.2 Citymesh is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan Contractant wanneer die het gevolg is van een toerekenbare contractuele tekortkoming van Citymesh, dewelke door Contractant kan bewezen worden en door Citymesh kan vastgesteld worden. Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen, in geval van aansprakelijkheid van Citymesh, op welke grond ook, zal de schadevergoeding waarop Contractant aanspraak kan maken, per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen beschouwd worden als een (1) gebeurtenis, nooit hoger zijn dan een bedrag betaald door Contractant voor toegang tot de Dienst gedurende twaalf (12) maanden, alle schadeloosstellingen inbegrepen. In geen geval is Citymesh aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, doch niet beperkt tot, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van winsten, financiële verliezen, bijkomende uitgaven, financieel verlies van Contractant, verstoorde planning en vorderingen van derden. Elke vordering of aanspraak van Contractant tegen Citymesh vervalt een (1) jaar na de melding van de oorzaak van deze vordering of aanspraak.
- 21.3 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Citymesh te worden gemeld. Schade die niet binnen deze termijn gemeld is komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Contractant aantoont dat een tijdige melding van de schade redelijkerwijs niet kon worden verwacht.
- 21.4 Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn niet aan Citymesh toerekenbaar.
- 21.5 Eindgebruiker aanvaardt dat Citymesh niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het verwijderen of niet ontvangen van e-mails of andere informatie, of voor het niet bewaren van e-mails of andere informatie.
- 21.6 Citymesh kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de mededelingen of de boodschappen, noch voor de integriteit van de gegevens die via haar netwerk worden verstuurd. Citymesh kan ook niet

aansprakelijk worden gesteld voor de diensten, noch voor de facturatie ervan, wanneer deze worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via haar netwerk. Citymesh verstrekt geen waarborgen en is niet aansprakelijk voor de diensten die worden aangeboden of de informatie die wordt verspreid via haar netwerk.

- 21.7 Wanneer Contractant de Overeenkomst opzegt, zal Citymesh zo spoedig als technisch mogelijk de betrokken Dienst afsluiten en Contractant een schriftelijke bevestiging hiervan sturen.

Artikel 22 – Verplichtingen van Contractant en/of Eindgebruiker

- 22.1 Contractant en/of Eindgebruiker zal in overeenstemming met de wet en ter zake geldende regelingen handelen wanneer zij gebruik maken van Diensten, waaronder - doch niet beperkt tot - de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 22.2 Eindgebruiker verplicht zich ertoe om zich redelijk te gedragen op het netwerk van Citymesh en om geen andere internetgebruikers lastig te vallen dan wel schade te berokkenen aan het Citymesh netwerk. Het is Eindgebruiker uitdrukkelijk verboden om handelingen te verrichten, al dan niet via het Citymesh netwerk, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat zulks Citymesh of overige internetgebruikers schade berokkent of tot last is. Hierbij wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld op alle handelingen die het netwerk negatief beïnvloeden.
- 22.3 Eindgebruiker zal wijzigingen in relevante gegevens per ommegaande per e-mail, fax of schriftelijk aan Citymesh melden.
- 22.4 Eindgebruiker wordt verboden het Citymesh netwerk en Diensten te misbruiken voor handelingen die strijdig zijn met de wet, netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of de hier gestelde Algemene Voorwaarden. Hierbij wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld op onderstaande handelingen:
- a) Eindgebruiker zal op geen enkele wijze andere gebruikers van de Dienst of medegebruikers van de infrastructuur waarop de Dienst is gerealiseerd, beperken of hinderen in hun toegang tot de Dienst en/of het gebruik van de Dienst;
 - b) Eindgebruiker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Citymesh en/of derden;
 - c) Eindgebruiker zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Software van Citymesh en/of derden zou kunnen beschadigen;
 - d) Eindgebruiker zal geen toegangscode(s) misbruiken of (trachten) aan de Dienst verbonden beveiligingen te doorbreken of opzettelijk Apparaten, die direct of indirect aan het Netwerk zijn gekoppeld, doen stagneren noch enige poging daartoe doen;
 - e) Eindgebruiker zal geen gegevens van een derde zonder diens toestemming veranderen of onbruikbaar maken, noch gegevens aan gegevens van een derde toevoegen zonder toestemming van deze derde;
 - f) Eindgebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden;
 - g) Eindgebruiker zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
 - h) Eindgebruiker zal geen kinderpornografie of andere strafbare pornografie openbaar maken of verspreiden;
 - i) Eindgebruiker zal zich onthouden van seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;
 - j) Eindgebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken);

- k) Contractant en/of Eindgebruiker zal zich niet schuldig maken aan het cybercrime en of het verlenen van zijn of haar medewerking aan cybercrime.

22.5 Eindgebruiker heeft zelf de beschikking over, en draagt zorg voor, de benodigde Apparatuur en Software, instellingen, kabels en verbindingen om het Citymesh netwerk te kunnen benutten.

22.6 Eindgebruiker kan voor het gebruik van bepaalde Diensten over een inbegrepen maximum gebruiksvolume beschikken. Eindgebruiker is verantwoordelijk voor naleving van dit inbegrepen maximum gebruiksvolume. Bij overschrijding behoudt Citymesh zich het recht voor een additionele vergoeding voor extra verbruik in rekening te brengen.

Diensten met ongelimiteerd gebruiksvolume zijn onderhevig aan een Fair Use Policy. Dit houdt in dat alle verbruik "fair" is zolang geen enkele andere Citymesh eindgebruiker problemen ondervindt die te wijten zijn aan het zware verbruik van Eindgebruiker. Citymesh behoudt zich het recht voor Eindgebruiker te informeren van wie het verbruik regelmatig en aanzienlijk het gemiddelde verbruik van Citymesh eindgebruikers met hetzelfde Abonnement overschrijdt. Eindgebruiker zal door Citymesh schriftelijk en op naspeurbare wijze worden verzocht zijn verbruik te verminderen. Indien na drie (3) opeenvolgende schriftelijke verzoeken Eindgebruiker hieraan geen of onvoldoende gevolg blijkt te geven, behoudt Citymesh zich het recht voor – om de stabiliteit van het netwerk en de kwaliteit van de dienstverleningen aan andere Citymesh eindgebruikers niet in het gedrang te brengen – om het profiel van Eindgebruiker neerwaarts aan te passen of de toegang tot de Dienst voor Eindgebruiker tijdelijk te blokkeren.

22.7 Contractant kan verzoeken om zijn gegevens in te zien of te laten verwijderen. De Contractant moet dit, vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel, per post of fax naar Citymesh sturen. Citymesh beantwoordt de verzoeken gratis en binnen twintig (20) Werkdagen per e-mail, fax of op een andere schriftelijke manier. Contractant heeft tegen vergoeding tevens recht op beperkte inzage in de Verkeersgegevens van de aansluiting. Het gaat hierbij om de inlogtijdstippen van het eigen account, tot maximaal drie (3) Maanden voor het moment van aanvraag. Ook voor deze inzage is een kopie van een geldig identiteitsbewijs of uittreksel uit de Kamer van Koophandel vereist. Citymesh beantwoordt deze verzoeken binnen twintig (20) Werkdagen per e-mail, fax of schriftelijk. Bij sommige Diensten bestaat een mogelijkheid tot inzage in het eigen dataverkeer, voor zover deze gegevens bekend zijn.

22.8 Contractant geeft, middels het ondertekenen van de Overeenkomst, de toestemming aan Citymesh om zijn persoonsgegevens te gebruiken in een administratiesysteem van Citymesh ten behoeve van bedrijfsvoering en beheer. Deze administratie bevat zowel aansluiting- als datatraficgegevens en is enkel door Citymesh in te zien. De administratie wordt niet aan derden afgegeven, tenzij Citymesh hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

22.9 Contractant en/of Eindgebruiker staat in voor al het gebruik dat – met of zonder zijn toestemming – van de Dienst en van de aan hem beschikbaar gestelde toegangscode(s) wordt gemaakt.

22.10 Contractant is verantwoordelijk voor het geheimhouden, het bewaren en het beveiligen van de toegangs- of beveiligingscode(s). Contractant vrijwaart Citymesh voor de gevolgen van elk gebruik van de toegangs- of beveiligingscode(s) door hemzelf of door derden. Contractant dient Citymesh per direct te informeren indien hij kennis danwel een ernstig vermoeden heeft van onbevoegd gebruik van zijn toegangs- of beveiligingscode(s).

22.11 Indien het Elektronisch Communicatienetwerk hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparatuur, is Eindgebruiker verplicht de door Citymesh gegeven instructies op te volgen.

22.12 Eindgebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet, of redelijkerwijs had moeten weten, dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar is of jegens Citymesh en/of derden onrechtmatig is.

22.13 Het is Eindgebruiker niet toegestaan om het signaal dat van Citymesh wordt ontvangen, openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor normaal gebruik.

- 22.14 Eindgebruiker is verantwoordelijk voor de door hem gebruikte Randapparatuur en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor toegang tot de Dienst.
- 22.15 Contractant is aansprakelijk voor de schade die is ontstaan uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst. In geval van indirecte schade, waaronder begrepen onder meer immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving, is Contractant aansprakelijk indien de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid
- 22.16 Contractant vrijwaart Citymesh tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade, voor zover deze schade het gevolg is van het gebruik dat Contractant en/of Eindgebruiker van de geleverde Dienst en/of het Product maakt waaronder, doch niet beperkt tot, het met behulp van een Dienst verzenden of opvragen van informatie, welk gebruik in strijd is met intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 23 – Klachten

- 23.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn nadat Contractant de gebrekkige uitvoering van de Dienst heeft ontdekt bij Citymesh volledig en duidelijk omschreven worden ingediend.
- 23.2 Citymesh kan klachten in behandeling nemen als deze klachten betrekking hebben op Citymesh diensten en/of gedrag en handelingen van Citymesh Eindgebruikers. Hieronder wordt onder andere verstaan: spam, illegale handelingen en Hacken.
- 23.3 Het melden van een klacht laat alle Overeenkomsten onverlet indien de klager een Contractant van Citymesh is.
- 23.4 Citymesh doet alles, voor zover mogelijk, om klachten te onderzoeken. Klachten kunnen volledig en duidelijk omschreven en bij voorkeur binnen de vijf (5) Werkdagen na het incident gemeld worden bij Citymesh. Inleveren kan op alle schriftelijke manieren gebeuren. Citymesh zal binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal Citymesh binnen de termijn onder opgave van een motivatie aangeven waarom een inhoudelijk reactie nog niet mogelijk is en wanneer de inhoudelijk reactie uiterlijk zal worden ontvangen.

Artikel 24 – Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 24.1 Indien bepalingen of delen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of bijlagen daarbij in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van Partijen. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet- afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.
- 24.2 Citymesh verbindt zich ertoe om problemen waarvan zij op de hoogte wordt gebracht en waaraan zij kan verhelpen, zo spoedig mogelijk op te lossen. Indien Contractant en/of Eindgebruiker niet tevreden is met het antwoord of de geboden oplossing, kan hij zich wenden tot de interne klachtendienst van Citymesh. Alleen schriftelijke klachten via klachten@citymesh.com of op het contactadres van Citymesh, ter attentie van de Klachtendienst, worden in aanmerking genomen.
- 24.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 24.4 Eventuele geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen exclusief ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.

Artikel 25 – Contentdiensten

- 25.1 De toegang tot, het gebruik en/of afname van Content door Contractant en/of Eindgebruiker op grond van een Contentdienst leidt er niet toe dat enig op Content rustend intellectueel eigendomsrecht aan Contractant en/of Eindgebruiker wordt overgedragen.
- 25.2 Contractant en/of Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht op de Content en is ermee bekend en accepteert dat voor het gebruiksrecht licentievoorwaarden kunnen gelden, al dan niet van derden.
- 25.3 Contractant vrijwaart Citymesh en stelt Citymesh schadeloos voor de gevolgen van inbreuken door Eindgebruiker op intellectuele eigendomsrechten van derden, ontstaan door de afname of het gebruik van Content.
- 25.4 Contractant erkent dat Citymesh niet verantwoordelijk is en geen aansprakelijkheid draagt voor Content die ter beschikking wordt gesteld door een derde of voor Contentdiensten die geleverd worden door derden. Contractant erkent verder dat de vergoedingen verschuldigd voor het gebruik van een Contentdienst door Contractant worden betaald via zijn Abonnement.

Artikel 26 – Voorzieningen

- 26.1 Contractant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en eventuele programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De (intellectuele) eigendomsrechten op de Voorzieningen, daarbij behorende documentatie en programmatuur blijven berusten bij Citymesh en/of zijn toeleveranciers. Citymesh is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen die zijn eigendom zijn terug te nemen. Contractant dient dan eventuele gemaakte kopieën van de Voorzieningen, waaronder programmatuur, te vernietigen.
- 26.2 Eindgebruiker dient er zorg voor te dragen dat de Voorzieningen op een geschikte (droge en trillingvrije) locatie worden geplaatst. Eindgebruiker zal op de Voorzieningen aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.
- 26.3 Na beëindiging van de Overeenkomst dienen de Voorzieningen binnen veertien (14) dagen teruggegeven te worden aan Citymesh. Indien de Voorzieningen niet of niet onbeschadigd teruggegeven worden is Contractant gehouden de vervangingswaarde van de Voorzieningen te vergoeden.
- 26.4 Eindgebruiker is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen of te beschadigen, dan wel deze door anderen dan Citymesh te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met schriftelijke instemming van Citymesh.
- 26.5 Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient Contractant hen terstond van de rechten van Citymesh op de hoogte te stellen. Contractant dient Citymesh direct daarover in te lichten.

Artikel 27 – Verhuur

- 27.1 Citymesh kan Contractant Voorzieningen verhuren voor de duur van het Abonnement. Citymesh is niet gehouden om een nieuw (ongebuikt) exemplaar of de nieuwste versie van de Voorziening ter beschikking te stellen.
- 27.2 Citymesh is gerechtigd om voor de gehuurde Voorzieningen een waarborgsom te eisen. Na beëindiging van het Abonnement en het onbeschadigd retourneren van de gehuurde Voorzieningen zal Citymesh de waarborgsom terugbetalen.

- 27.3 De gehuurde Voorzieningen worden enkel door Citymesh of door een door Citymesh ingeschakelde derde gerepareerd. Reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van onzorgvuldige installatie, verhuizing door Contractant en/of Eindgebruiker, onzorgvuldige behandeling, onoordeelkundig gebruik, werkzaamheden verricht door derden, technische werking van andere al dan niet bij Contractant en/of Eindgebruiker aanwezige apparatuur, dan wel handelen of nalaten van Contractant en/of Eindgebruiker in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit het Abonnement komen voor rekening van Contractant.
- 27.4 Bij beëindiging van het Abonnement dient Contractant binnen vier (4) weken na het eindigen de gehuurde Voorzieningen onbeschadigd aan Citymesh te retourneren. Indien de gehuurde Voorzieningen niet of niet onbeschadigd geretourneerd worden is Contractant gehouden de vervangingswaarde van de Voorzieningen te vergoeden.

Artikel 28 – Cloud

28.1 Gebruik.

- 28.1.1 Na totstandkoming van het Abonnement verkrijgt Contractant een gebruiksrecht op de Applicatie om deze te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in het Abonnement.

28.2 Klachten en geschillen.

- 28.2.1 Eindgebruiker bepaalt zelf welke gegevens met behulp van de Aanvullende Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Citymesh heeft geen kennis van deze gegevens. Eindgebruiker blijft om deze reden zelf verantwoordelijk voor de ingevoerde gegevens.
- 28.2.2 Citymesh is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door Eindgebruiker ingevoerde gegevens.
- 28.2.3 Contractant vrijwaart Citymesh voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Citymesh zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Eindgebruiker van de Aanvullende Dienst is gemaakt.

28.3 Remigratie / Bewaarplicht.

- 28.3.1 Bij beëindiging van het Abonnement vindt remigratie van de Aanvullende Dienst plaats. Citymesh zal waar mogelijk, de relevante data van Eindgebruiker aan Contractant beschikbaar stellen op een dusdanige wijze dat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door Contractant. Kosten die hiervoor gemaakt worden ten gevolge van de remigratie zullen op basis van nacalculatie aan Contractant in rekening worden gebracht. Citymesh is gerechtigd een voorschot op deze kosten te verzoeken.
- 28.3.2 Op Citymesh rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door Eindgebruiker ingevoerde data en gegevens. Bij beëindiging van het Abonnement is Citymesh gerechtigd gegevens die met behulp van de Aanvullende Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder mededeling, te verwijderen en te vernietigen, tenzij Contractant onverwijld uiterlijk tien (10) Werkdagen vóór het beëindigen van het Abonnement schriftelijk heeft aangegeven dat hij overdracht van de gegevens wenst zoals omschreven in lid 1.

28.4 Setupkosten.

- 28.4.1 Citymesh is gerechtigd om eenmalig setupkosten ad € 1.000,- voor een private cloud omgeving bij Contractant in rekening te brengen.

Artikel 29 – Mantelovereenkomst en Abonnement

- 29.1 Op de Mantelovereenkomsten en de daaronder afgesloten Abonnementen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Voor zover in dit artikel 32 betreffende Mantelovereenkomst en Abonnement wordt afgeweken van algemene bepalingen, prevaleren de bijzondere bepalingen in dit artikel 32 betreffende Mantelovereenkomst en Abonnement.
- 29.2 Ieder aanbod tot het aangaan van de Mantelovereenkomst wordt door Citymesh gedaan onder de voorwaarde dat tegelijkertijd met het aangaan van de Mantelovereenkomst een (1) of meerdere Abonnementen door Contractant onder de Mantelovereenkomst worden gebracht.
- 29.3 Een volledige beschrijving van de Abonnementen en de bijbehorende van toepassing zijnde tarieven zijn verkrijgbaar via de Klantendienst van Citymesh.
- 29.4 De Mantelovereenkomst wordt uitsluitend gesloten met rechtspersonen en met natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Citymesh kan verzoeken om een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- 29.5 Per Contractant kan één Mantelovereenkomst worden gesloten.
- 29.6 Indien Contractant Abonnementen voor Diensten van Citymesh afneemt, kunnen deze Abonnementen bij het aangaan van de Mantelovereenkomst worden omgezet in een Abonnement dat onder de Mantelovereenkomst hangt. Dit dient aangegeven te worden bij het sluiten van de Mantelovereenkomst.
- 29.7 Gedurende de looptijd van de Mantelovereenkomst kan Contractant verzoeken om Abonnementen onder te brengen bij de Mantelovereenkomst. Hiervoor wordt een schriftelijk verzoek gedaan aan Citymesh. Op Abonnementen die op grond van dit artikel onder de Mantelovereenkomst zijn gebracht, zijn de voorwaarden en tarieven van de Mantelovereenkomst van toepassing. Oude voorwaarden en tarieven vervallen.
- 29.8 Het is Contractant niet toegestaan om de onder de Mantelovereenkomst gesloten Abonnementen zonder schriftelijke toestemming van Citymesh aan derden (door) te leveren of over te dragen, dan wel het gebruik van deze Abonnementen op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, tenzij deze derde een Eindgebruiker is die op grond van een arbeidsrechtelijke of een andere contractuele relatie werkzaamheden verricht ten behoeve van de Contractant.
- 29.9 Indien Contractant niet de Eindgebruiker is, staat Contractant in voor naleving van de door hem overeengekomen verplichtingen door die Eindgebruiker.

Artikel 30 – Slotbepalingen

- 30.1 Door Citymesh aan Eindgebruiker verleende gebruiksrechten op de Diensten zijn strikt persoonlijk. Het is Eindgebruiker niet toegestaan rechten (door) te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 30.2 Partijen zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot een (1) jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. De andere Partij is gerechtigd om aan de bedoelde toestemming voorwaarden te verbinden.
- 30.3 Citymesh is gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Dit ontslaat Citymesh echter op geen enkele wijze van haar verplichtingen.
- 30.4 Citymesh heeft het recht om de Overeenkomst(en) met Contractant over te dragen aan andere ondernemingen die onderdeel zijn van de groep waarvan Citymesh deel uitmaakt en/of aan derden.

Contractant zal zijn medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. In geval Citymesh hiertoe overgaat, zal zij Contractant hierover informeren.

- 30.5 Contractant dient alle mededelingen en kennisgevingen in het kader van de Overeenkomst te zenden naar de daarvoor aangewezen persoon of afdeling op het adres van Citymesh.